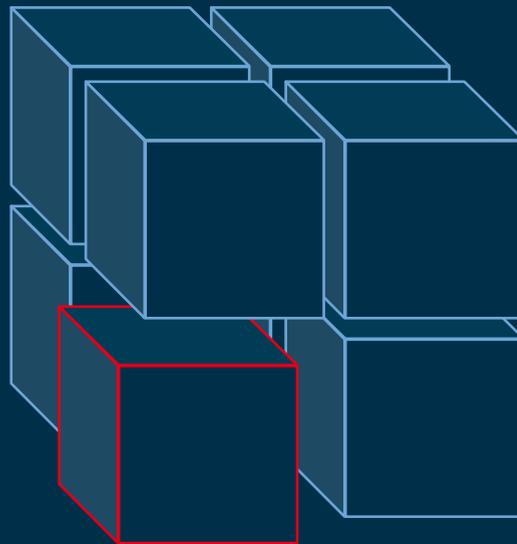


Wirksame
Managementverstärkung.



Wirksame Managementverstärkung

Verwaltungsräte, Geschäftsführer und Mitglieder des Kaders müssen sich in einem anspruchsvollen Umfeld behaupten. Oft bleibt nur noch Zeit für das Dringlichste, und der Handlungsspielraum ist eng.

YELL vergrössert den Handlungsspielraum rasch wirksam durch erfahrene Manager auf Zeit mit aktuellem Know-how und ausgewiesener Führungserfahrung. In unserer Beratungstätigkeit liegen die Schwerpunkte auf folgenden Gebieten: Gesamtheitliche Unternehmensführung, Finanzen und Controlling sowie Personalmanagement.

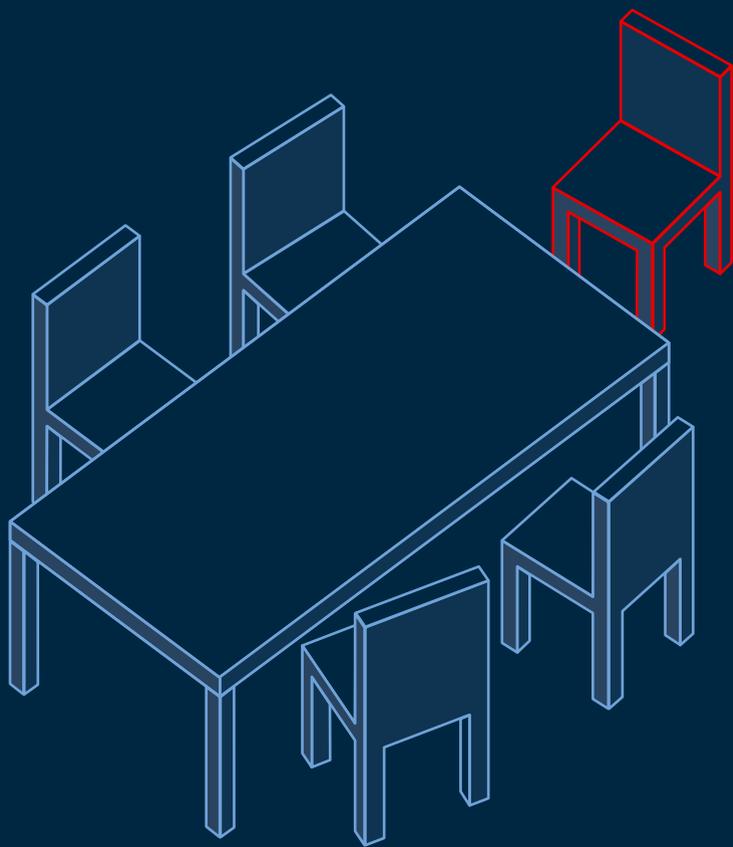
Seit 1999 entwickelt YELL zusammen mit praxiserprobten Führungskräften, Controllern und Psychologen aussagekräftige Diagnose- und Führungsinstrumente für die Unternehmens- und Personalführung.

Unsere Manager auf Zeit, Berater, Beiräte und Businesscoaches haben hohe Wertmassstäbe, sind fachlich und menschlich gereifte Persönlichkeiten und verfügen über ausgewiesene Erfolge. Unser Leitmotiv heisst: Flexibilität, Dienstleistungsbereitschaft sowie Präzision in der Umsetzung und im Ergebnis.

Wir betrachten ein Unternehmen nicht als lineare Kette von Ursache und Wirkungen, sondern als lebendes System, eingebunden in ein Netzwerk von sich gegenseitig beeinflussenden Subsystemen. Aus diesem Grund ist für uns das vertrauliche und offene Gespräch zu Beginn eines Beratungsauftrages sehr wichtig. Damit wir genau dort einsetzen können, wo die Massnahmen am schnellsten greifen.



Peter Riederer
Gründer und Managing Partner YELL AG



YELLProfessional Board

Businesscoaching und Beiratstätigkeit für Mitglieder des Kaders und des Verwaltungsrates

Entscheidungsträger unter Erfolgsdruck

Von Verwaltungsräten, Geschäftsführern und Kadermitgliedern wird erwartet, dass sie treffsicher die richtigen Strategien wählen, sich für die effektivste Organisationsstruktur entscheiden und ihr Führungsteam zu Spitzenleistungen führen. Vor diesem Hintergrund zählen weniger die geleistete Arbeit oder die entstandenen Mühen und Anstrengungen, sondern vielmehr die erzielten Resultate.

Fehleinschätzungen vermeiden

Was für das eine Unternehmen richtig ist, kann für das andere falsch sein. Weil andere Bedingungen vorherrschen. Darum bietet YELL keine einfachen Patentrezepte an, sondern stellt sich bei jedem Problem auf die individuelle unternehmerische Fragestellung ein. Es geht darum, den Blick unserer Klienten für mögliche Fallen zu schärfen und Sie bei der Unternehmensführung kompetent und wirksam zu begleiten.

Vom Erfahrungsschatz gestandener Unternehmer profitieren

Die Berater des YELLProfessional Boards begleiten und unterstützen Verwaltungsräte, Geschäftsführer und Mitglieder des Kaders in sämtlichen Fragen der Unternehmensführung. Sei es als Beirat oder als persönlicher Businesscoach. Sie kennen aus eigener Erfahrung die Herausforderungen an der Spitze.

Das YELLProfessional Board besteht aus Unternehmern, Verwaltungsräten und ehemaligen Mitgliedern des Topkaders. Sie sind menschlich und fachlich gereifte Persönlichkeiten, vertreten hohe ethische Wertmassstäbe, und haben schon viele Stürme und Herausforderungen erfolgreich gemeistert. Alle verfügen über praxiserprobtes Unternehmerwissen, einen breiten Erfahrungsschatz und Methodenkompetenz. Sie kennen verschiedene Branchen und stammen aus Firmen unterschiedlichster Grösse.

Dank Unternehmerwissen sicher entscheiden

Führungskräfte werden in ihrer Führungsfunktion an Sicherheit gewinnen, weil sie vor anstehenden Entscheidungen die möglichen Auswirkungen mit Ihrem Beirat und Businesscoach besprechen können. Er wird Ihnen auch gute Gründe nennen, weshalb er sich für die eine oder die andere Variante entscheiden würde.

Und weil das eigene Entscheidungs- und Führungsverhalten regelmässig und kritisch mit einer unabhängigen Person reflektiert wird, werden die Entscheidungen weniger von subjektiven Emotionen beeinflusst sein.

Diese Art von Beratung findet naturgemäss an der Spitze der Unternehmensführung statt und ist streng vertraulich.

Nachfolgeregelung in Familienunternehmen

Ein praxiserprobtes Konzept mit frei wählbaren Modulen

Die Nachfolgeregelung

Jahrzehntlang investieren die meisten Unternehmer ihr ganzes Herzblut in den Aufbau ihres Unternehmens. Und plötzlich ist der Zeitpunkt da, wo man schrittweise das Arbeitspensum reduzieren möchte, um das Unternehmen einem geeigneten Nachfolger anzuvertrauen. Eine anspruchsvolle Aufgabe, die höchste Sorgfalt erfordert.

Kernthemen erkennen

Von der Nachfolgeregelung hängen die weitere Existenz und die Entwicklung des Unternehmens ab. Darum ist es wichtig, mit allen Beteiligten die erfolgskritischen Kernthemen auszuleuchten. Auch emotional sensible Bereiche, dürfen nicht vernachlässigt werden.

YELL Nachfolgekonzert schafft Vertrauen

Transparenz und gegenseitiges Vertrauen gehören zu den Schlüsselfaktoren in der erfolgreichen Bewältigung einer Unternehmensnachfolgeregelung. Für diese Herausforderung hat YELL ein gesamtheitliches, modulares Nachfolgekonzert entwickelt. Dieses kann für jedes Unternehmen individuell angepasst werden. Es dient als Fundament und sicheres Terrain für den gesamten Generationentransfer.

Schrittweises Vorgehen

YELL empfiehlt, bei der Nachfolge schrittweise vorzugehen und die Steuerung einer unabhängigen Instanz anzuvertrauen. Diese sorgt für einen umfassenden Fahrplan, behält auch bei Konflikten den Überblick und achtet darauf, dass alle Problemfelder geklärt werden.

In der Regel beginnt alles mit einem vertraulichen Gespräch mit dem Eigentümer des Unternehmens. Aufgrund der Ergebnisse erstellt YELL einen individuellen Vorschlag mit den passenden Modulen ihres Nachfolgekonzertes. Je nach Bedarf umfasst dieses beispielsweise zuerst die Erstellung eines Anforderungsprofils für den Nachfolger, eine unternehmerische Standortbestimmung oder eine Beratung in

finanzieller, rechtlicher, steuerlicher oder familienpsychologischer Hinsicht. Wenn das Unternehmen verkauft werden soll, übernehmen die Fachexperten aus dem YELLProfessional Board die Bewertung sowie die Suche eines Käufers.

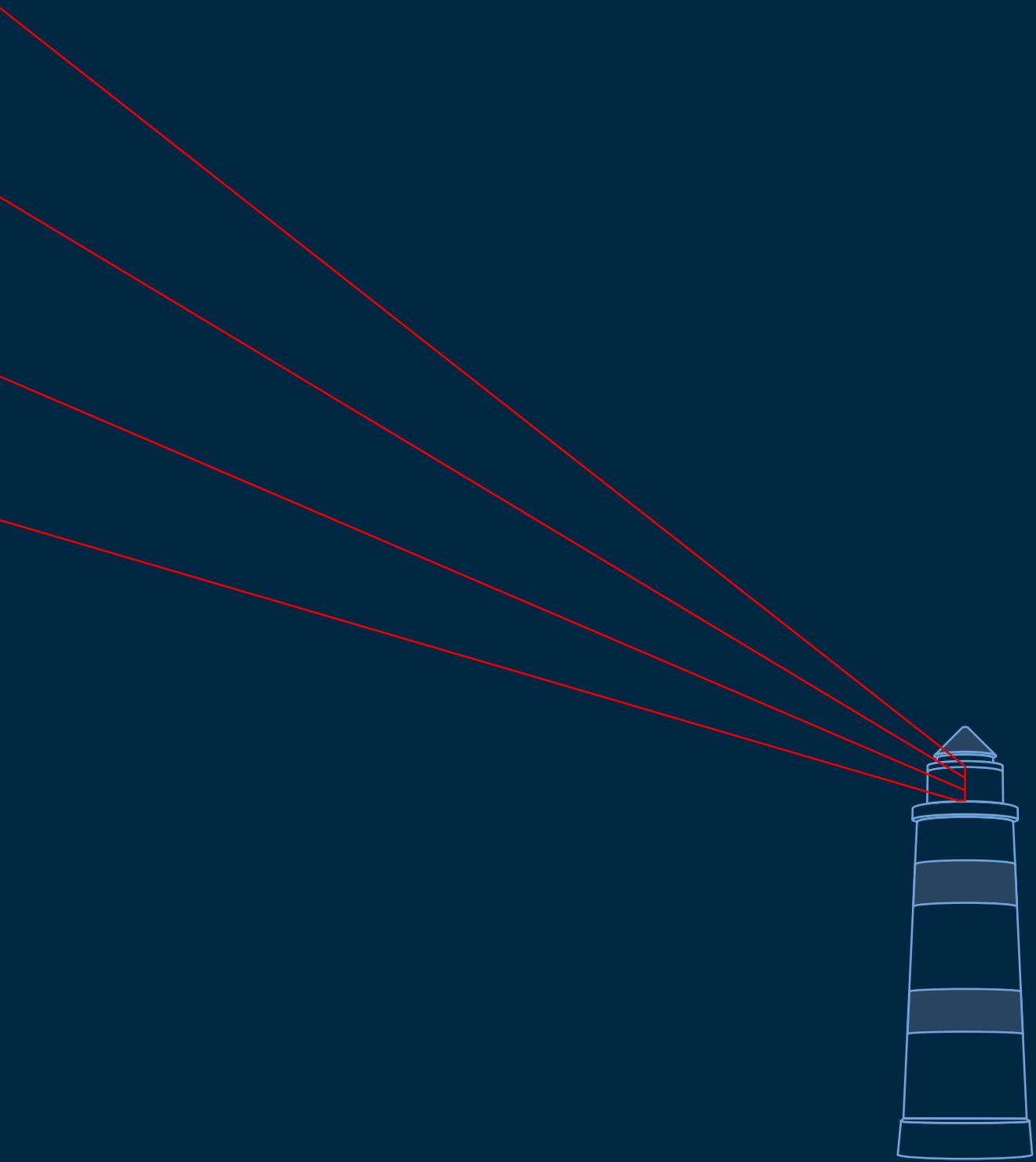
Die Nachfolge professionell sichern

Je nach Bedarf sucht YELL einen geeigneten Nachfolger oder stellt mit YELLDiagnosis™ eine objektive Beurteilung von potentiellen Nachfolgern sicher. Bei Engpässen in der Geschäftsführung oder im Verwaltungsrat, kann YELL mit einem geeigneten Manager auf Zeit die Lücke überbrücken.

Beratung des Nachfolgers

Auch auf Seiten des Nachfolgers entsteht oft Beratungsbedarf. So berät YELL potentielle Nachfolger punktuell oder umfassend mit dem klassischen Dienstleistungsangebot.

Für YELL bedeutet ein geglückter Generationentransfer immer die Krönung der unternehmerischen Laufbahn.



Die stärksten Signale:

betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Führungskräfte müssen jederzeit in der Lage sein, die finanzielle Situation in ihrem Verantwortungsbereich korrekt einzuschätzen. Doch erst transparente und rechtzeitig verfügbare Informationen machen betriebswirtschaftliche Kennzahlen zum wirksamen Führungsinstrument.

Ein bekanntes Phänomen: Papierberge

Auf den Tischen mancher Entscheidungsträger stapeln sich Papierberge mit endlosen und unverständlichen Zahlenreihen. Trotz umfangreichem Zahlenmaterial müssen Entscheidungen nach wie vor intuitiv oder auf der Basis bisheriger Erfahrungen getroffen werden. Es fehlt an einem wirksamen Controlling.

Controlling heißt:

Zusammenhänge sichtbar machen

Die strategische Unternehmensplanung und Zielfindung sind für YELL ebenso wichtig wie die betrieblichen Abläufe und die Datenflüsse rund um das finanzielle Rechnungswesen. Das Controlling muss zum erfolgswirtschaftlichen Wertzuwachs eines Unternehmens beitragen und auf die Vorgänge des geschäftlichen Alltags ausgerichtet sein. Dazu gehört auch die frühzeitige Erkennung von Risiken und Störfaktoren.

Beratung und Umsetzung

Controller von YELL gestalten und optimieren betriebswirtschaftliche Führungsinstrumente, Controllerdienst-Organisationen und unterstützen Verwaltungsräte und Geschäftsleitungen in der Unternehmensplanung, Unternehmensentwicklung oder bei strategisch wichtigen Projekten.

Berater von YELL optimieren aber auch Datenflüsse im Rechnungswesen, gestalten Wertschöpfungsketten einfacher und sorgen für durchgängige Abläufe. Sie beraten Führungskräfte bei der Budgetierung und Zielfestlegung, bei Ertragsverbesserungen und bei Kosteneinsparungen.

Je nach Bedarf übernehmen sie die Projektleitung oder das Projektcoaching bei der Evaluation oder Einführung von betriebswirtschaftlichen Informatiklösungen.

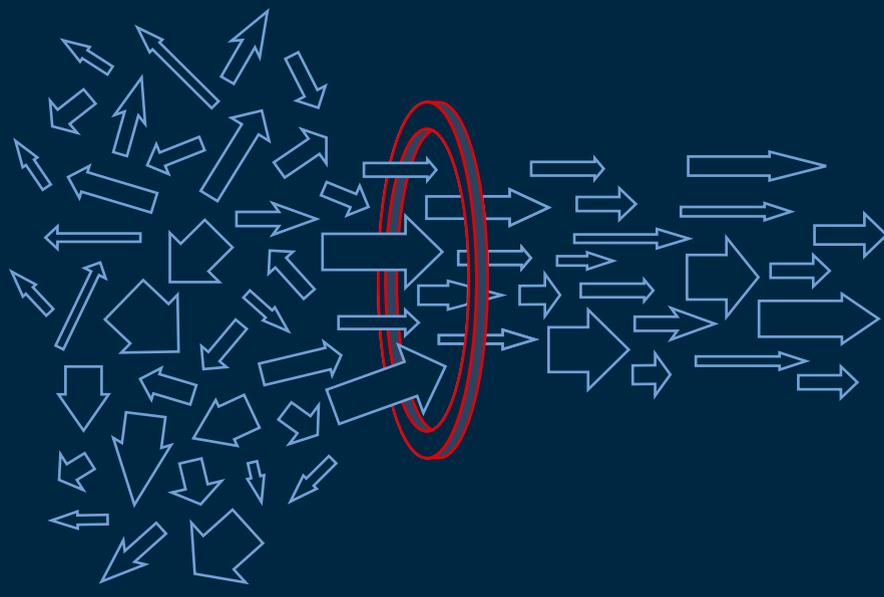
Zusammengefasst erstreckt sich die Beratungs- und Umsetzungskompetenz von YELL auf sämtliche Themengebiete des Controllings. Sie umfasst den gesamten Prozess der betriebswirtschaftlichen Zielfestlegung, Planung und Steuerung.

Kapazitätsengpässe im Controlling

Auch im Finanz- und Rechnungswesen, im Controlling oder in betriebswirtschaftlichen Projekten können Führungsempässe entstehen. Mit dem Einsatz von YELL Professionals auf Zeit gewinnt ein Unternehmen rasch an Handlungsspielraum oder an zusätzlicher Projektkapazität.

Controlling für KMU-Unternehmen

YELLCon™ ist ein von YELL konzipiertes und massgeschneidertes Controlling - Dienstleistungspaket für KMU-Unternehmen, das Verwaltungsräten und Geschäftsführern hilft, ihr Unternehmen gelassener zu führen.



Personalmanagement

Eine strategisch erfolgskritische Steuerungsgrösse

Die wichtigste Managementaufgabe

Organisationen werden immer schlanker und effizienter. Dadurch werden Sie auch zunehmend abhängig von der Leistung einzelner Führungskräfte und Fachspezialisten. Das Personalmanagement erfordert deshalb grösste Sorgfalt. Neben dem Management der Finanzen ist es die wichtigste Managementaufgabe im Hinblick auf einen langfristigen Unternehmenserfolg.

YELLDiagnosis™:

Sichere Personalentscheidungen

Personalentscheidungen legen die Leistungskapazität eines Unternehmens fest, sind Dreh- und Angelpunkt der Unternehmenskultur und haben die grösste Signalwirkung innerhalb eines Unternehmens. Weil sie für alle sichtbar sind. Sie haben direkt und indirekt eine enorme Auswirkung auf das finanzielle Resultat eines Unternehmens.

YELLDiagnosis™ ist ein Beurteilungsverfahren für Führungskräfte, High Potentials und Teams. Es ist empirisch fundiert, wissenschaftlich abgesichert, verschafft Einblicke in die Stärken und Schwächen von Kandidaten und zeigt gezielt Entwicklungspotentiale auf.

Prinzipienorientiertes Führungcoaching

Um in dynamischen Zeiten effektiv zu handeln, braucht es prinzipienorientierte Führung. Dazu gehören unter anderem Charakter, Verlässlichkeit, geklärte Sinnfragen, ein realistisches Eigenbild sowie die Wahrnehmung der eigenen Motivlandschaft und klare Wertvorstellungen.

Prinzipienorientierte Führung ist lernbar. Sie ist wie ein Kompass für gute Führung und gibt in jeder Situation die richtige Orientierung vor.

Das Führungcoaching von YELL basiert auf einem holistischen Menschenbild. Aufgrund der Resultate von YELLDiagnosis™ legt der Coach von YELL gemeinsam mit dem Klienten die Ziele für das prinzipienorientierte Führungcoaching fest. Anschliessend begleitet er den Klienten für eine bestimmte Zeitdauer in seiner

Vorgesetztenfunktion. Dabei lernt der Klient im vertraulichen Einzelgespräch, die Führungsprinzipien in der täglichen Führungsarbeit anzuwenden.

YELLWin-Win™:

Konfliktlösung mit System

Konflikte lassen sich nicht vermeiden und sollten rasch gelöst werden. Gras über eine Sache wachsen zu lassen, ist der falsche Ansatz. Denn im Geschäftsalltag wirken Konflikte wie Krebszellen. Sie breiten sich zunächst still und heimlich aus und zum Schluss zerstören sie das Vertrauen, die Arbeitsmoral und die Produktivität.

YELLWin-Win™ ist ein systemisches Konfliktlösungsverfahren, welches unvereinbare Konfliktpositionen in ihrer Ursache klärt, Verständnis für die Interessen der Konfliktparteien vermittelt und daraus konstruktive Konfliktlösungen entstehen lässt.



YELLProfessionals auf Zeit

Mehr Handlungsspielraum und Projektkapazität für das Management

Bei Management auf Zeit wird oft nur an Krisenmanagement und Restrukturierung gedacht. Dies entspricht aber nur etwa zu einem Drittel den Aufgaben.

Oft geht es darum, zusätzliche Managementkapazität rasch wirksam aufzubauen, das Management zu entlasten oder Lücken in der Führung zu überbrücken. Weitere typische Beispiele sind schwierige Situationen infolge Freistellung einer Führungskraft, Verzögerungen in der Besetzung einer vakanten Führungsposition, der Aufbau von Geschäftsaktivitäten im Ausland oder die Einarbeitung eines Nachfolgers bei der Unternehmensübergabe.

Projektmanager auf Zeit kommen dann zum Einsatz, wenn das fachliche Know-how und die Erfahrung zur Realisierung von strategisch wichtigen Projekten fehlen. Oder wenn von Anfang an feststeht, daß aufgrund interner Konflikte nur ein unabhängiger, externer Projektleiter in Frage kommt.

Gezielte Entlastung und Management-Verstärkung

YELLProfessionals auf Zeit wirken entlastend, ergänzend und überbrückend. Als Manager auf Zeit, als Projektmanager, Fachexperten oder Sparringpartner. Sie verfügen über hohe Umsetzungskompetenz und orientieren sich an Zielen und Resultaten. Je nach Kundenwunsch sind sie für eine bestimmte Zeitdauer, für eine fest umrissene Aufgabe oder für einzelne Wochentage im Einsatz. Der Schwerpunkt der Einsätze liegt auf den Funktionen Geschäftsleitung, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Projektmanagement und Human Resources Management.

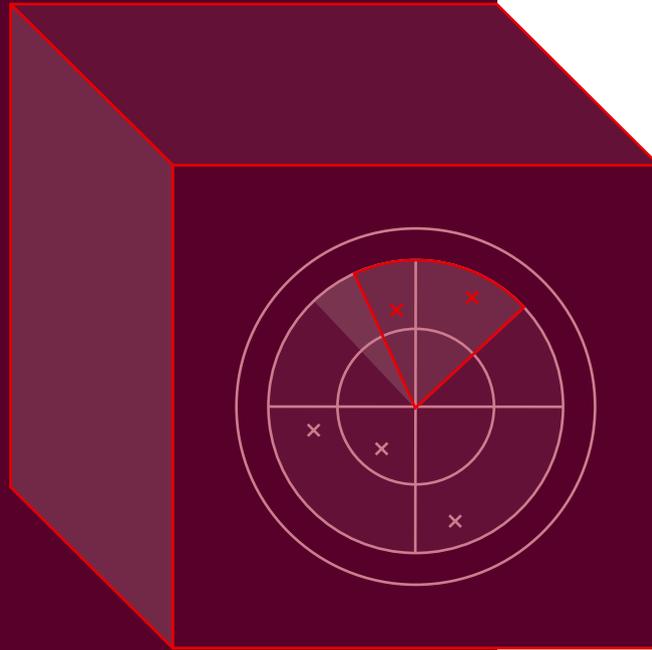
YELLProfessionals auf Zeit sind qualifizierte Betriebswirtschafter, Financer, Controller, Logistiker, Ingenieure und Human Resources Spezialisten. Sie können auf nachweisliche Erfolge zurückblicken und stammen aus den unterschiedlichsten Branchen, vorwiegend aus Industrie, Handel, Produktion und aus dem Dienstleistungssektor.

Erfolgsfaktor YELL:

Projektbegleitende Steuerung, Kontrolle und Qualitätssicherung

Erfolgreiche Einsätze der YELLProfessionals auf Zeit haben eines gemeinsam: Sie basieren auf gutem Projektcontrolling. Weder die Kunden noch die YELLProfessionals auf Zeit sind bei YELL auf sich alleine gestellt. Das interne Projekt-Controlling begleitet jeden Einsatz zielgerichtet, klärt offene Fragen, überprüft vereinbarte Teilziele und sorgt für die notwendige Qualitätssicherung. Zudem können die YELLProfessionals auf Zeit jederzeit auf die haus-eigenen Diagnoseinstrumente zurückgreifen.

Das Aufnahmeverfahren zum YELLProfessional auf Zeit basiert auf anspruchsvollen Kriterien und garantiert einen hohen Qualitätsstandard. Unter anderem wird das für Kunden konzipierte und anerkannte Assessment-Verfahren YELL-Diagnosis™ eingesetzt.



YELLScan™ ist ein resultat-orientiertes Expertensystem, das die Vitalfunktionen in verschiedenen Bereichen des Unternehmens systematisch, objektiv und in kürzester Zeit überprüft.

YELLScan™ beantwortet gezielt die entscheidenden Fragen

- Wo liegt der grösste Erfolgsfaktor, wo der grösste Engpass?
- Was ist wichtig und wie gut kann dies unser Unternehmen?
- Wo können Ressourcen eingespart werden?

YELLScan fokussiert je nach Ausführung die folgenden Themenbereiche

- Unternehmensstrategie und Umsetzung,
- Corporate Governance und Risikomanagement,
- Controlling, Management und Führungsinstrumente,
- Führung und Führungsstil,
- Projektmanagement.

und folgende Spezialthemen

- Nachfolgeregelung für KMU,
- Wertorientierte Unternehmensführung,
- Motivation, Unternehmenskultur, Werte und Ethik.

So läuft der YELLScan™ ab

In einem Workshop (von drei Stunden bis zu einem Tag, je nach Anzahl Teilnehmer) richten Teams den Blick systematisch auf alle erfolgskritischen Punkte der Untersuchung.

Das Expertensystem YELLScan™ garantiert, dass systematisch alles erfasst wird. Die Moderatoren von YELL stellen sicher, dass unterschiedliche Sichtweisen im Team zu gemeinsam getroffenen und getragenen Entscheidungen führen.

Die handfesten Resultate:

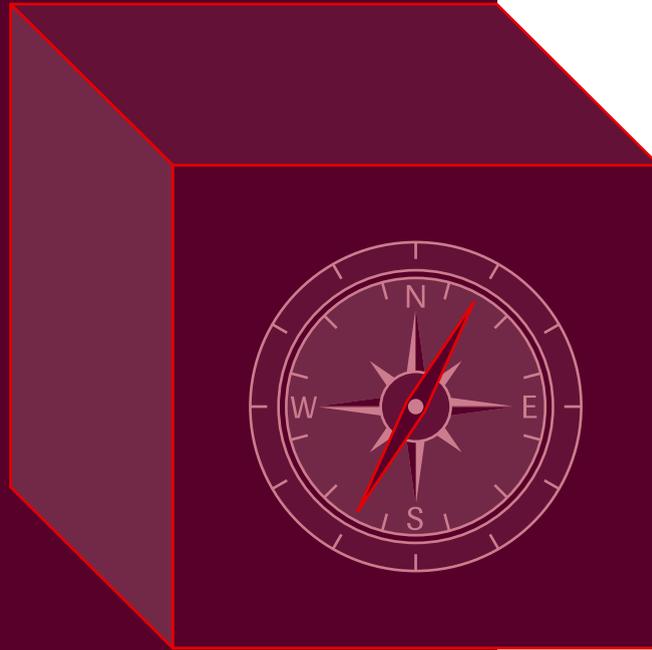
Das Expertensystem YELLScan™

- macht komplexe Themen unmittelbar fass- und gestaltbar,
- identifiziert Engpässe und weist gezielt auf den Handlungsbedarf hin,
- klärt sachbezogen offene und latente Meinungsverschiedenheiten und Differenzen im Management-Team,

- ist fast nebenbei eine sehr effiziente Aus- und Weiterbildung in Bezug auf das gewählte Thema,
- führt bereits nach einem Tag zu konkreten Verbesserungen und einem besseren Führungsverständnis.

YELLScan™ ist anders

- Der beinahe spielerische Charakter des Vorgehens, die Arbeit mit Karten, schafft eine Atmosphäre, in der auch heikle Themen ruhig und sachbezogen geklärt werden können.
- Die Kriterien von YELLScan™ sind sowohl durch ökonomische Theorien, durch empirische Untersuchungen als auch durch die Praxiserfahrung in vielen Unternehmen untermauert.
- Im Gegensatz zu häufig eingesetzten Brainstorming-Verfahren («Was geht Ihnen zum Thema xy durch den Kopf?») macht YELLScan™ Expertenwissen auf sehr einfache Weise verfügbar.
- Jedes Ergebnis aus dem YELLScan™ wird von den Beteiligten selbst erarbeitet. Dadurch gewinnen die daraus abgeleiteten Massnahmen eine maximale Akzeptanz.



YELLCon™ ist ein integriertes Controllingssystem für KMU-Unternehmen, das massgeschneidert die notwendigen betriebswirtschaftlichen Führungsinformationen liefert, um ein Unternehmen effektiv steuern zu können.

Ablauf bei der Einführung von YELLCon™

Modul I: Bestandesaufnahme und Analyse

Zunächst überprüft der YELL-Berater die bestehenden betriebswirtschaftlichen Informations- und Führungsinstrumente. Dabei ist das Gespräch mit dem Kunden genauso wichtig wie die Daten und Fakten. Die Resultate der Bestandesaufnahme werden in einem kurzen Bericht festgehalten. Dieser enthält einen groben Ausblick auf einfache Modelle und zukünftige Erfordernisse.

Modul II: Sollenforderungen

Auf die Bestandesaufnahme folgt ein interaktiver Beratungsprozess, in welchem die YELL-Berater gemeinsam mit dem Auftraggeber detaillierte Sollenforderungen an das zukünftige Integrierte Controllingssystem definieren.

Der Fokus von Modul II richtet sich darauf, dass die Führung ihr Unternehmen in Zukunft mit klaren Kennzahlen vorausschauend steuern kann. Die Sollenforderungen für das Integrierte Controllingssystem werden in einem Pflichtenheft festgehalten.

Modul III: Umsetzung vor Ort

Die gemeinsam erarbeiteten Vorgaben dienen dem Aufbau eines massgeschneiderten Integrierten Controllingsystems. In der Regel übernimmt YELL die externe Projektleitung oder das Coaching des internen Projektleiters. Die YELL-Spezialisten setzen die Arbeiten in Gang, ergänzen die Umsetzung wo nötig und sorgen für einen zügigen Projektfortschritt.

Die Detailarbeiten finden vorwiegend beim Auftraggeber vor Ort statt. Damit ist sichergestellt, dass das Know-how dort aufgebaut wird, wo das Tagesgeschäft stattfindet.

Modul IV: Frühwarnsystem für KMU

Zuweilen konzentriert sich bei KMU-Unternehmen das gesamte Controlling-Know-how bei einer einzigen Person oder bei einzelnen

Führungskräften. Die Abhängigkeit ist gross und oft fehlt die Zeit, um sich grundlegend mit Controllingaufgaben zu beschäftigen.

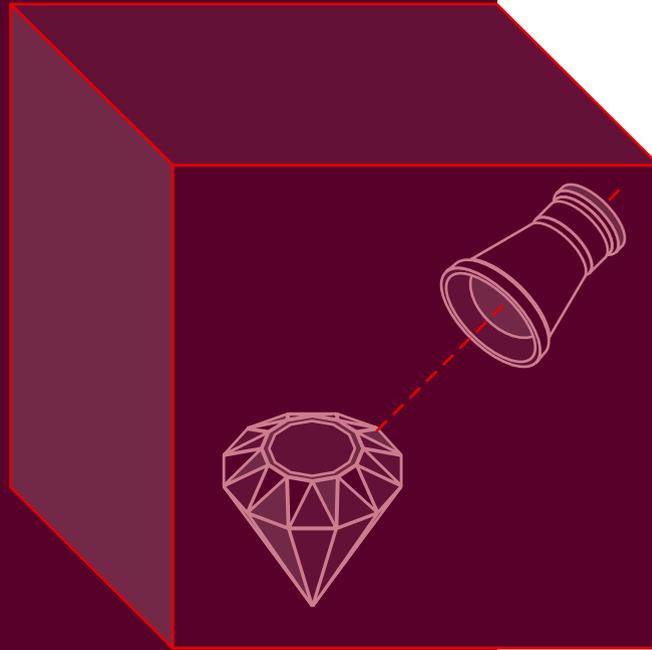
YELL begleitet und entlastet KMU-Unternehmen als externer Controlling-Partner. Die Unterstützung erfolgt punktuell oder langfristig in der Rolle eines unabhängigen betriebswirtschaftlichen Coaches. Je nach Bedarf übernimmt YELL folgende Aufgaben:

- eine unabhängige betriebswirtschaftliche Überwachungsfunktion im Auftrag des Verwaltungsrates oder des Geschäftsführers,
- das Coaching und die Betreuung des Finanzverantwortlichen vor Ort,
- die Übernahme der betriebswirtschaftlichen Führung als externer Finanzchef, als beratendes Mitglied der Geschäftsleitung oder als Beirat im Verwaltungsrat,

Die handfesten Resultate:

Das Controllingssystem YellCon™

- ermöglicht einen laufenden Überblick über die Rentabilität des Unternehmens und der Produkte,
- liefert klare und verlässliche Zahlen für die Entscheidungsfindung und macht als Frühwarnsystem vorausschauendes Handeln möglich,
- fokussiert die Führungsinformationen auf die wesentlichen Erfolgs- und Risikofaktoren,
- unterstützt den gesamten Prozess der Planung, Zielfestlegung und Strategieumsetzung,
- ermöglicht es, gezielte Massnahmen zur Ertragsverbesserung auszuarbeiten und betriebliche Kosten zu senken.



YELLDiagnosis™ ist ein empirisch fundiertes und wissenschaftlich abgesichertes Verfahren, um Führungskräfte, High Potentials und Teams umfassend zu beurteilen.

Es verschafft Einblicke in die Stärken und Schwächen und zeigt gezielt Entwicklungspotentiale auf.

YELLDiagnosis™

Das Diagnoseinstrument für treffsichere Personalentscheide

YELLDiagnosis™ ist modular aufgebaut und umfasst folgende Schwerpunkte

- Persönlichkeitsdiagnostik (Persönlichkeitsmerkmale, Motivation, Einstellungen und soziale Kompetenzen),
- Managementdiagnostik (Führungsstil, Führungspotenzial, Entscheidungsstärke sowie Kernfähigkeiten für Führungsaufgaben),
- Teamdiagnostik (Teamdesign, Zusammenarbeit, Teamklima, Wirksamkeit und Entwicklungspotenzial von Teams),
- Fremdbeurteilungsdiagnostik (360 Grad Feedback-Verfahren).

Das Verfahren berücksichtigt die spezifischen Bedürfnisse und Rahmenbedingungen der jeweiligen Organisation und bezieht Umfeld, Strategie, Struktur und Kultur mit ein.

So funktioniert YELLDiagnosis™

Phase I: Klärung der Anforderungen

Gemeinsam mit dem Auftraggeber werden die Sollkriterien der Untersuchung bestimmt und die einzelnen Module von YELLDiagnosis™ zusammengestellt.

Phase II: Durchführung der Untersuchung

Die Untersuchung wird mit den vorgängig definierten Instrumenten und Methoden durchgeführt. Integrierender Bestandteil bildet das diagnostische Interviewverfahren von YELL, das ausschliesslich von YELL-Spezialisten durchgeführt wird.

Phase III: Ergebnisbericht, Empfehlungen

Der Kunde erhält die Resultate der Untersuchung je nach Wunsch in einem mehrseitigen vertraulichen Ergebnisbericht oder in mündlicher Form. Sowohl der Auftraggeber als auch die Teilnehmenden erhalten hinsichtlich den Sollenanforderungen und Fragestellungen aus Phase I eine konkrete Stellungnahme und eine klare Empfehlung.

Durchführung und Auswertung erfolgen ausschliesslich durch akkreditierte YELL-Spezialisten mit langjähriger Berufs- und

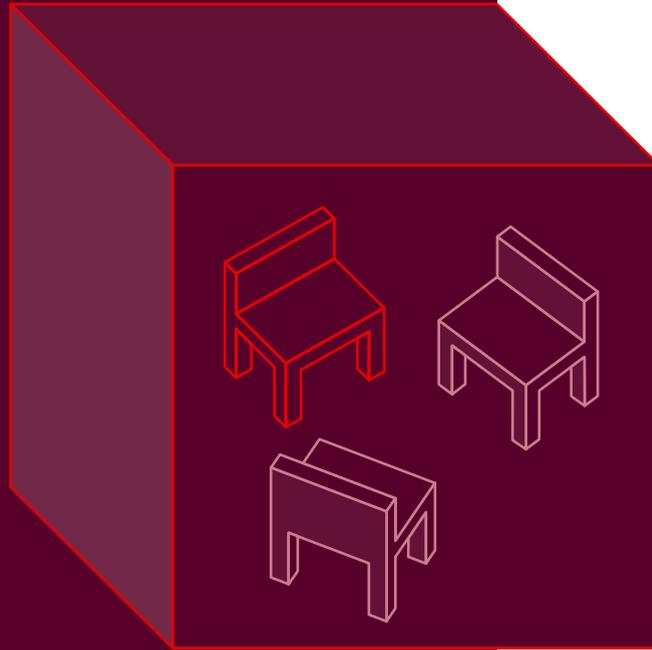
Führungserfahrung. In der Regel setzt sich ein Begutacherteam aus mindestens einem Vertreter der Studienrichtung Psychologie und einem Vertreter mit Managementenerfahrung zusammen.

YELLDiagnosis™ liefert

- qualifizierte Aussagen über Eignung, Motive und Entwicklungspotenzial interner oder externer Kandidaten,
- detaillierte Angaben zu den Kompetenzen von Führungskräften, deren Führungsstil und Führungskennnissen,
- Standortbestimmungen vor Coachings beziehungsweise Fortschrittskontrollen in der Managemententwicklung,
- wichtige Informationen zu Teamdesign und Teameffizienz,
- eine hohe Akzeptanz bei den Teilnehmenden aufgrund objektiver Vergleichskriterien,
- eine vertrauliche Einzelsituation ausser Haus sowie eine Rückmeldung der Ergebnisse mit entsprechender Diskretion,
- konkrete Empfehlungen für die Arbeits- und Führungspraxis sowie gezielte Entwicklungsmassnahmen.

Weitere Anwendungssituationen sind

- eine sorgfältige Auswahl von Geschäftsführern und Verwaltungsräten,
- die transparente Zusammenstellung von Management-Teams
- anspruchsvolle Führungsprobleme und Konflikt-Schlichtungsverfahren



YELLWin-Win™ ist ein systemisches Konfliktlöungsverfahren für den Geschäftsalltag. Es unterstützt eine erfolgreiche Konfliktbewältigung zwischen Einzelpersonen oder in Teams.

Konstruktive Konfliktlösungen mit System

Konflikte lauern überall und in jeder Situation. Sie schleichen sich ein zwischen Führungskräften, zwischen Mitarbeitenden, in Projekten oder in Kundenbeziehungen. Sie kosten enorm Kraft, Nerven und Geld. Werden sie nicht gelöst, können sie grossen Schaden anrichten.

Aus Sicht des Controllings gehören Konflikte zur Hitliste der Kostentreiber. Sie schmälern direkt oder indirekt das finanzielle Ergebnis. Und je mehr Konflikte es gibt, desto unproduktiver wird die Unternehmensleistung.

YELLWin-Win™ wird eingesetzt

- bei Konflikten zwischen Mitarbeitern,
- bei Auseinandersetzungen mit Kunden und Drittfirmen,
- bei Konflikten in Projekten,
- bei Veränderungsprozessen und Widerständen,
- bei Konflikten und Spannungssituationen in der Unternehmensnachfolge,
- bei schwierigen Mitarbeitergesprächen.

So läuft eine Konfliktlösung mit YELLWin-Win™ ab:

Phase I: Vereinbarung zum Verfahren, Bestandaufnahme

Im Vorgespräch wird gemeinsam mit dem Auftraggeber genau festgelegt, welche Rolle der unabhängige Coach mit Spezialgebiet Mediation oder Psychologie im Konfliktlösungsverfahren einnehmen soll. Anschliessend analysieren die Konfliktparteien zusammen mit ihrem Coach die Ursachen, Interessen und Spannungsfelder des Konfliktes.

Phase II: Arbeit am Konfliktstoff, Entwicklung von Optionen

Aus den Ergebnissen von Phase I werden gemeinsam konstruktive Konfliktlösungsmöglichkeiten und Kommunikationsstrategien erarbeitet. Anschliessend erfolgt die Bewertung der Lösungsalternativen auf der Basis von Interessen und Machbarkeit.

Phase III: Lösungsumsetzung

In dieser Phase liegt es an den Konfliktparteien, die besprochenen Lösungsalternativen auf Ihren Konfliktfall anzuwenden. Bei Bedarf moderiert der Coach Phase III und überwacht die Umsetzung getroffener Vereinbarungen, bis der Konflikt gelöst ist.

Die handfesten Resultate

YELLWin-Win™ eröffnet den beteiligten Konfliktparteien ein grösseres Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten und Spannungssituationen. Das System kommt zum Einsatz,

- wenn eine neutrale Person in einem Konflikt vermitteln soll,
- wenn persönliche und sachliche Konflikte ineinander greifen,
- wenn Konflikt- und Kritikgespräche professionell gestaltet werden sollen,
- wenn Projekte und Veränderungsprozesse aufgrund von Konflikten und Widerständen nicht mehr vorankommen,
- wenn ein unsicheres Gerichtsverfahren vermieden werden soll,
- wenn das Betriebsklima positiv beeinflusst werden soll.

Mit YELLWin-Win™ können alle Konfliktparteien gewinnen. Die Beteiligten entscheiden sich selbst für eine gewinnbringende Lösung.

Zufriedene Kundenstimmen

«YELL hat uns bei der Einführung einer neuen Informatiklösung konzeptionell wie in der Umsetzung entscheidend geholfen. Ohne die Unterstützung eines erfahrenen Projektleiters mit Schwerpunkt Controlling hätte ich gar nicht gewusst, wie man ein Projekt dieser Grösse bewältigt. Während des ganzen Prozesses half er mir dabei, auftauchende Probleme und Konflikte gleich bei der Wurzel anzupacken.»

Andreas Wolf

Leiter Finanzen, Administration und EDV in einem KMU-Betrieb mit 3 Standorten

«Die gründliche und präzise Arbeitsweise von YELL hat mich restlos überzeugt. Die eingesetzten Diagnosetools sind sehr professionell aufgebaut und trafen unsere Sache im Kern. In keiner Weise wird auf eine vorbestimmte Lösung hingearbeitet. Die Berater von YELL hören zuerst einmal sehr gut zu. Erst dann wird eine Lösung gemeinsam mit dem Kunden, Schritt für Schritt, entwickelt. Diese Erfahrung war für alle Beteiligten äusserst positiv.»

Thomas Kammereck

Leiter Customer Services, Tochtergesellschaft eines internationalen Konzerns im Anlagenbau

«Bei der Nachfolgeregelung unseres Betriebs hatte ich einen Beirat von YELL in Anspruch genommen. Der ganze Prozess war sehr belastend für mich, und in den heikelsten Phasen hat mir die professionelle Unterstützung in sachlicher und psychologischer Hinsicht entscheidend geholfen, die Komplexität des Problems zu erkennen und zu klären.»

David Geissbühler

Verwaltungsratspräsident in einem KMU der Heizungsbranche mit rund 50 Angestellten

«Ich habe schon verschiedentlich auf Managementkapazitäten von YELL zurückgegriffen. Innert kürzester Zeit haben sich die YELL-Professionals auf Zeit in unser Managementteam integriert und uns wirksam entlastet.»

Jürg Wälder

Leiter Controlling, Mitglied der Generaldirektion
in einer grösseren Unternehmung der Logistikbranche



YELL Sinnware AG
Gartenstrasse 10
8002 Zürich

Tel. 043 344 96 60
Fax 043 344 96 66

info@yell.ch
www.yell.ch

Y | E | L | L |

